

令和2・3年度 苦情受付の状況 (令和2年12月～令和3年11月)

◆ 施設部門 0件

◆ 在宅部門 0件

(間接苦情含む)

令和3年12月8日、社会福祉法第82条に基づく白寿会苦情解決委員会が開催されました。令和2年12月から令和3年11月の期間で当法人が受けた苦情の報告となりますが、今年度は、施設部門・在宅サービス部門で受けた苦情はありませんでした。外部委員の先生からは、コロナ禍でご家族等と接する機会が少なかったのかもしれないが、事業報告からもわかるように、各事業所の取組みがご利用者やご家族に評価され、苦情ゼロへ繋がっているのではないかと総評のお言葉をいただきました。