

令和3・4年度の苦情受付の状況（令和3年12月～令和4年11月）

◆ 施設部門 0件

◆ 在宅部門 0件

（間接苦情含む）

令和4年12月7日、白寿会苦情解決委員会が開催されました。

令和3年12月から令和4年11月の期間で当法人が受けた苦情は、施設部門・在宅サービス部門ともにありませんでした。

委員会においては、今年度実施した事業所評価アンケートの結果が各事業所より報告されました。委員の先生方からの総評では、事業への組織的な取り組みに好評いただくとともに、アンケートでいただいたご意見は真摯に受け止め、報告・連絡を速やかに行い業務に携わるようにと、お言葉をいただきました。