

令和7年度 第1回苦情解決委員会 (R7.6.4)

令和6・7年度 苦情受付の状況 (令和6年12月～令和7年5月)

受付年月	部署	苦情の種類・内容
令和7年4月	せんず堂	ケア内容に関わる事項 朝の迎え時間の遅れ(迎えの忘れ)に対しての謝罪がない、挨拶がないとの苦情
令和7年5月	第二居宅	間接苦情 ケア内容に関わる事項 他事業所(SS)の職員の利用者への対応に関する苦情
令和7年5月	第二白寿	ケア内容に関わる事項 気温(暑い中)に対し、衣類や寝具、水分補給の配慮が足りないとの苦情

※ 施設部門苦情 1件

※ 在宅部門苦情 2件

令和7年6月4日、社会福祉法第82条に基づく白寿園苦情解決委員会が開催されました。令和6年12月から令和7年5月の期間で、当法人が受けた苦情の報告となります。今回の苦情としては施設部門で1件、在宅部門(関節苦情含む)2件の計3件となりました。外部の第三者委員の先生方と白寿園家族会代表に報告をしました。今回のことを、真摯に受け止め、再発防止に取り組んでいきたいと思っております。

