

重 要 事 項 説 明 書
(介護予防支援及び介護予防ケアマネジメント)

1. 磐田市竜洋地域包括支援センターの概要

名 称	磐田市竜洋地域包括支援センター	事業者番号	第 2206900033 号
所 在 地	磐田市岡 729 番地 1	指定年月日	平成 18 年 4 月 1 日
電話番号等	電話 0538-66-9221	通常サービス 担当区域	磐田市竜洋中学校区
	ファックス 0538-66-9222		
法人の名称	社会福祉法人 白寿会	営 業 日	月曜日～金曜日 (祝日、休日、年末年始(12月29日～1月3日)を除く)
代表者氏名	理事長 鈴木 新一		
管理者氏名	管理者 加藤 恵美	営 業 時 間	8 時 30 分～17 時 15 分
職員体制	主任介護支援専門員もしくはそれに準ずる者 1 名以上	サービス内容	介護予防支援 介護予防ケアマネジメント
	保健師もしくはそれに準ずる者 1 名以上		
	社会福祉士もしくはそれに準ずる者 1 名以上		

2. 事業の目的

利用者が可能な限りその居宅において自立した日常生活を営むことができるように配慮し、利用者の心身の状況、環境等を考慮し、介護予防サービスが適切、効果的に提供されるよう、介護予防サービス計画の作成及び当該計画に基づいて適切な介護予防サービスを提供することを目的とします。

3. 事業所の運営方針

- ① 介護保険法を遵守し、公正中立な立場で介護予防支援を行います。
- ② 利用者が可能な限り居宅においてその有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう介護予防サービス計画を行います。

4. 提供するサービス

当事業所は、介護予防支援及び介護予防ケアマネジメントとして次のサービスを提供します。

- ① 介護予防サービス・支援計画の作成

利用者のご家庭を訪問して、利用者の心身の状況、置かれている環境等を把握したうえ

で、介護予防サービスおよび介護予防・日常生活支援総合事業、その他の必要な保険・医療・福祉サービスが総合的かつ効果的に提供されるよう配慮して、介護予防サービス・支援計画書を作成します。

② 介護予防サービス・支援計画書作成後の便宜の供与

利用者及びその家族等、指定介護予防サービス事業者等との連絡を継続的に行い、介護予防サービス・支援計画書の実施状況を把握します。また目標に沿ってサービスが提供されるよう介護予防サービス事業者等との連絡調整をします。

③ 介護予防サービス・支援計画書の変更

利用者が介護予防サービス・支援計画書の変更を希望した場合、または事業者が介護予防サービス・支援計画書の変更が必要と判断した場合は、事業者と利用者双方の合意に基づき、介護予防サービス・支援計画書を変更します。

④ 介護予防サービス・支援計画書の評価

担当者は、介護予防サービス・支援計画書に位置付けた期間が終了するときは、当該計画の目標の達成状況について評価を行います。

5. サービス利用料金

介護予防支援及び介護予防ケアマネジメントに関するご利用者の自己負担はありません。介護報酬として、原則全額公費負担となります。また、介護予防住宅改修費理由書の作成並びに相談に要する費用を別途負担することはありません。ただし、介護保険料の滞納等により、支払い方法が変更になる場合があります。

(1)介護予防支援 基本料金(月額)

当事業所で介護予防サービス・支援計画書を作成し、指定介護予防サービス事業者からサービス提供を受けた場合の費用となります。尚、1単位は10.21円となります。

基本報酬	単位数
介護予防支援費（Ⅰ）	442 単位

（要支援 1～2）

(2)介護予防支援 加算及び減算(月額)

当事業所で提供する介護予防支援において、対象となる場合に加算もしくは減算として算定する費用となります。

加算・減算の名称		単位数
初回加算	新規に介護予防サービス計画を作成する利用者に対し、介護予防支援を行った場合。	300 単位
委託連携加算	指定介護予防支援を指定居宅介護支援事業所に委託する際、1回を限度として所定単位数を加算。	300 単位
介護職員等処遇改善加算	事業所における生産性向上や協働化に係る取り組みの実施もしくは職員の賃金体系の整備、職場環境改善等の取り組みを実施している場合。 (所帯単位に 2.1%を掛けた単位数)	9 単位
		15 単位
		16 単位
		22 単位

(3)介護ケアマネジメント 基本料金(月額)

当事業所で介護予防サービス・支援計画書を作成し、介護予防・日常生活総合支援サービスのみ利用した場合の費用となります。尚、1単位は10.21円となります。

基本報酬	単位数
介護予防ケアマネジメント費	442 単位

(事業対象者・要支援1～2)

(4)介護予防ケアマネジメント 加算及び減算(月額)

当事業所で提供する介護予防ケアマネジメントにおいて、対象となる場合に加算もしくは減算として算定する費用となります。

加算・減算の名称		単位数
初回加算	新規に介護予防サービス計画を作成する利用者に対し、介護予防支援を行った場合。	300 単位
委託連携加算	指定介護予防ケアマネジメントを指定居宅介護支援事業所に委託する際、1回を限度として所定単位数を加算。	300 単位
介護職員等処遇改善加算	事業所における生産性向上や協働化に係る取り組みの実施もしくは職員の賃金体系の整備、職場環境改善等の取り組みを実施している場合。 (所帯単位に2.1%を掛けた単位数)	9 単位
		15 単位
		16 単位
		22 単位

※介護報酬改定に伴い、料金が変更となる場合があります。

6. 介護予防支援及び介護予防ケアマネジメントの提供にあたっての留意事項

- ① 利用者及びその家族は、担当職員に対して複数の指定介護予防サービス事業者等の紹介を求めることや、介護予防サービス計画原案に位置付けた指定介護予防サービス事業者等の選定理由の説明を求めることができますので、必要があれば遠慮なく申し出てください。
- ② 病院等に入院しなければならない場合には、退院後の生活への円滑な移行を支援するため早期に病院等と情報共有や連携をする必要がありますので、病院等に担当職員の氏名及び連絡先を伝えてください。

7. 契約の終了

介護予防支援及び介護予防ケアマネジメントは、当センターの担当区域内に住所を有する居宅要支援者及び介護予防・日常生活支援総合事業対象者（以下事業対象者とする）を対象としたサービスであることから、以下の場合は契約が自動終了します。

- ① 要支援1・要支援2・事業対象者ではなくなったとき（自立かつ事業対象者に該当しない場合または要介護認定を受けた場合）
- ② 当センターの担当区域内に住所を有しなくなった場合
- ③ 介護予防小規模多機能型居宅介護、介護予防認知症対応型共同生活介護を利用する場合
- ④ 死亡した場合

8. 個人情報の保護

職員は、業務上知り得た利用者又は家族の秘密を守ります。また、職員でなくなった後においても、これらの秘密を守るため必要な措置を講じます。なお、利用者及び家族の同意の上で、ご利用者の円滑なサービス利用を目的に、指定介護予防サービス事業者・介護予防・日常生活支援指定事業者等へ必要な情報を提供します。

9. 虐待防止

当事業所では、ご利用者等の人権の擁護・虐待の防止のために、管理者を虐待防止に関する責任者とし、委員会の設置、指針の整備、研修及び訓練の実施等必要な措置を講じます。

10. 感染症対策

当事業所では、感染症が発生し、又はまん延しないように、磐田市との連携と、委員会の設置、指針の整備、研修及び訓練の実施等必要な措置を講じます。

11. 業務継続計画の策定について

当事業所は、感染症や災害が発生した場合でも、利用者に対する指定介護予防支援の提供を継続的に実施するため、業務策定継続計画を策定し、計画に従って必要な措置を講じます。

12. ハラスメントの対応

当事業所は、労働施策総合推進等の関係各法に基づき、従業員の尊厳及び就業環境を守るため、職場内におけるパワーハラスメント、セクシャルハラスメント、並びに利用者又はその家族等によるカスタマーハラスメントの防止に努めます。また、従業員に対してハラスメントの防止及び対応に関する研修を定期的（年1回以上）に実施します。

① ハラスメントの禁止の方針

いかなる形態のハラスメントも容認しない旨の方針を明確にし、従業員、利用者及びその家族に周知します。

② 相談窓口の設置

従業員からの相談（予兆を含む）に対して適切に対応するための担当者及び相談窓口を設置します。

③ 事後対応の体制

ハラスメントが発生した際、被害を受けた従業員の安全確保、メンタルケア、及び再発防止策を迅速に講ずる体制を整えます。

④ カスタマーハラスメントへの対応

利用者又はその家族等から、社会通念上許容される範囲を超える言動（暴言・暴力・過度の要求等）があった場合、組織として対応し、必要に応じてサービスの提供を一時中止又は契約解除等の法的措置を含めた検討を行います。

13. サービスの苦情相談窓口

提供している介護予防サービス・支援計画についての苦情相談を承ります。サービスの内容に関すること、介護予防担当者に関すること、利用料に関することなど、お気軽にご相談ください。

事業所相談窓口	担当者	加藤恵美
	電話番号	0538-66-9221

介護保険の相談や苦情に関しては他に下記の相談窓口があります。

<その他苦情受付機関>

高齢者支援課	所在地	磐田市国府台 57 番地 7
高齢者福祉グループ	電話番号	0538-37-2789

静岡県国民健康保	所在地	静岡市葵区春日 2 丁目 4 番 34 号
険団体連合会	電話番号	054-253-5590

令和 年 月 日

介護予防支援及び介護予防ケアマネジメントの提供にあたり、この説明書に基づいて重要事項を説明しました。

(事業者) 磐田市竜洋地域包括支援センター

説明者 _____

説明者により、介護予防支援及び介護予防ケアマネジメントに関する重要事項の説明を受けました。

(利用者) 住所 _____

氏名 _____ 印 _____

(利用者の家族等) 住所 _____

氏名 _____ 印 (続柄 _____)